

VÆR KONKRET

UKLAR KOMMUNIKATION

Kan skabe forvirring, stress og fejl.

"Tag dig af det her"

Mangler hvad, hvornår og hvordan.

"Gør det så godt som muligt"

Hvad er godt nok?

"Sig til, hvis der er noget"

Mange gør det ikke.

"Det var ikke godt nok"

For upræcist.

"Vi snakker lige om det."

Uklart formål og tidsforbrug.

"Der er lige sket nogle ændringer."

Uklar kommunikation.

"Sig, hvis der er noget i forhold til arbejdsmiljø."

For ukonkret. Sker sjældent.

TYDELIGHED

Skaber overblik, ro og succes.

"Her er opgaven. Den skal være færdig fredag kl. 12. Du skal gøre følgende: ..."

Medtager hvad, hvornår og evt. hvordan.

"Det vigtigste er, at du får tjekket målepunkterne og dokumenterer dem."

Sig tydeligt, hvad det vigtige er.

"Hvis du er i tvivl om noget, så spørg mig. Hellere en gang for meget end for lidt."

Gør det let og trygt at spørge.

"Her er det, der ikke fungerede, og her er, hvordan vi gør det i stedet."

Konkret feedback og retning.

"Vi mødes 13.00-13.20 og finder en løsning på X."

Tydelig og tryk forventningsafstemning.

"Fra i dag gør vi sådan ... Det betyder, at du skal ..."

Tryk forandringskommunikation

"Har du ro nok? Føler du dig tryk ved instruktionerne? Oplever du pres?"

Spørg ind og skab tryk.

NEURODIVERSITET – Viden og værktøjer: danskmetal.dk/neuro

